

تاریخ دریافت: ۹۰/۵/۶

تاریخ پذیرش: ۹۰/۶/۲۷

فصلنامه رسالت مدیریت دولتی
سال دوم / شماره اول / بهار ۱۳۹۰

()

:

^۱ استاد دانشگاه علامه طباطبایی

^۲ دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات

l.khanzadeh@gmail.com (مسئول مکاتبات)

()

).

(

() .

() .

() .

Clarity

Incentive

ACHIEVE

Evaluation

Help

$P=f(A, C, H, I, E, V, E)$

: = A

: = C

: = H

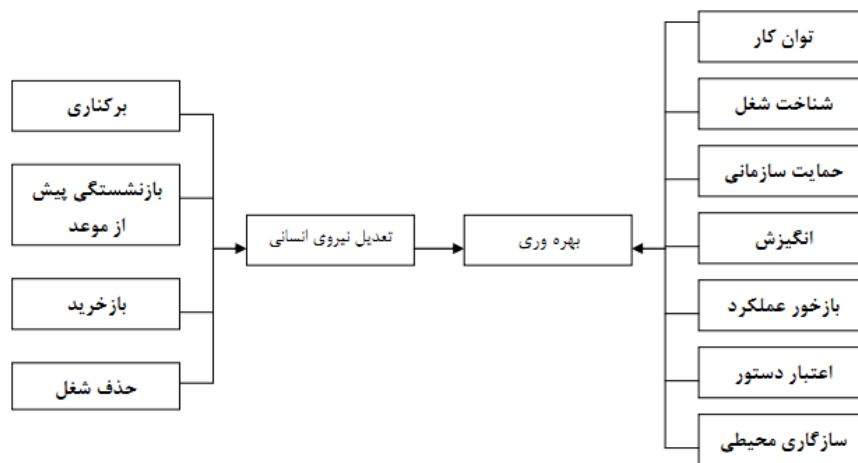
: = I

: = E

: = V

: = E

()



ACHIEVE

()
()
()
()
()
()
()
()

%

)

(

(

)

/

/

•

•

•

•

•

•

•

•

:

H_0 :

H_1 :

:

/	/	/
---	---	---

/

/

/

:()

H_0 :

H_1 :

:

/

/

/

()

:()

H_0 :

H_1 :

/

/

/

()

:

/ / /

:()

H_0 :

H_1 :

:

/ / /

/ /

()

:()

H_0 :

H_1 :

/

/

/

()

:

/	/	/

:()

H_0

H_1

:

/	/	/

/

/

/

()

:()

H_0

H_1

/ /
.
□ /
() .
:

/ / /

:()

:H₀

:H₁

:

/ / /

/ /
.
□ /
() .

()

H_0 :

H_1 :

/

/

/

:

H_1	/	/	
H_1	/	/	
H_1	/	/	
H_1	/	/	
H_1	/	/	
H_1	/	/	
H_1	/	/	

:

$$H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3 = \mu_4 = \mu_5 = \mu_6 = \mu_7$$

$$H_1: \mu_i \neq \mu_j \quad i, j$$

:

$$j \quad i \quad \mu_i \neq \mu_j \quad H_1 \quad / \quad /$$

/ /
i,j

$$H_0: \mu_i = \mu_j$$

$$H_1: \mu_i \neq \mu_j$$

/ /
/ z) .
(

() .
=
=
=
=

:

Z			
$\mu_1 \neq \mu_2$	H ₁	/	/
$\mu_1 \neq \mu_3$	H ₁	/	/
$\mu_1 \neq \mu_4$	H ₁	/	/
$\mu_1 \neq \mu_5$	H ₁	/	/
$\mu_1 = \mu_6$	H ₀	/	/
$\mu_1 \neq \mu_7$	H ₁	/	/
$\mu_2 = \mu_3$	H ₀	/	/
$\mu_2 \neq \mu_4$	H ₁	/	/
$\mu_2 = \mu_5$	H ₀	/	/
$\mu_2 \neq \mu_6$	H ₁	/	/
$\mu_2 \neq \mu_7$	H ₁	/	/
$\mu_3 \neq \mu_4$	H ₁	/	/
$\mu_3 = \mu_5$	H ₀	/	/
$\mu_3 \neq \mu_6$	H ₁	/	/
$\mu_3 \neq \mu_7$	H ₁	/	/
$\mu_4 \neq \mu_5$	H ₁	/	/
$\mu_4 \neq \mu_6$	H ₁	/	/
$\mu_4 = \mu_7$	H ₀	/	/
$\mu_5 \neq \mu_6$	H ₁	/	/
$\mu_5 \neq \mu_7$	H ₁	/	/
$\mu_6 \neq \mu_7$	H ₁	/	/

:

	=
	=
	=

()

()

)

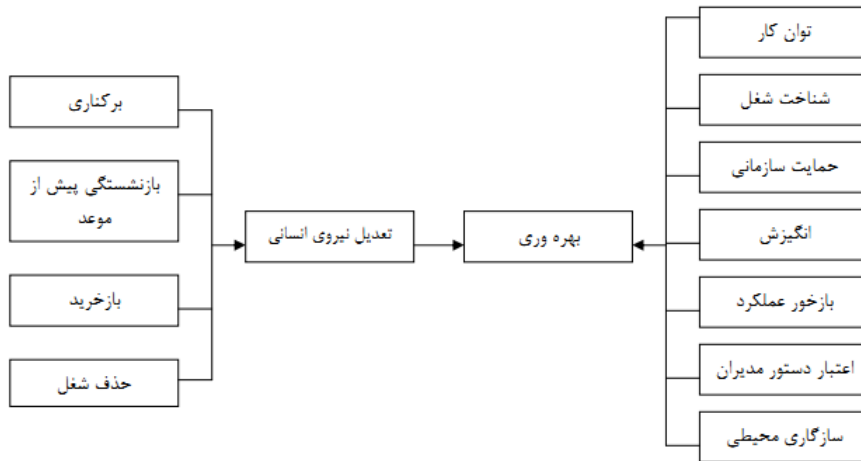
ACHIEVE

(

(

)

فصلنامه رسالت مدیریت دولتی



(:)

:

() .

(
(
(
(
(
(
(

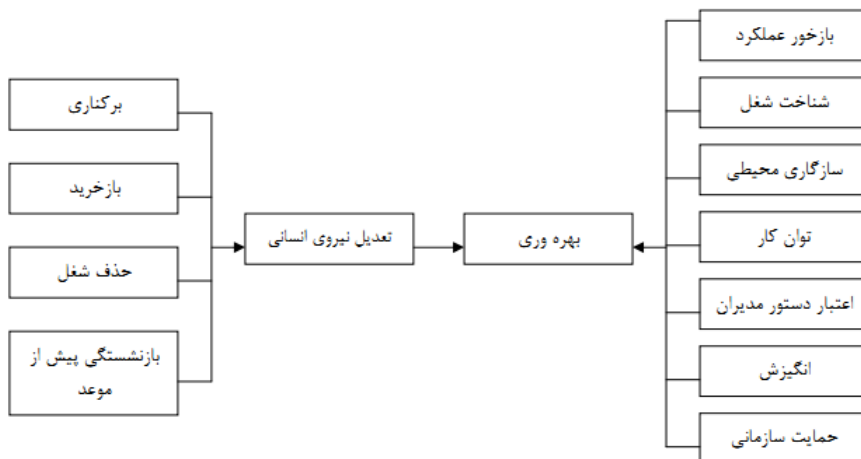
سال اول / شماره اول / بهار ۱۳۹۰

)

.(

()

فصلنامه رسالت مدیریت دولتی



: ()

)

(

(

)

(

(

(

(

(

_____ (

_____ (

_____ ()

- 1 Motivation
- 2 Understanding
- 3 Organizational Support
- 4 Performance Feedback
- 5 Ability
- 6 Ability
- 7 Help
- 8 Incentive
- 9 Evaluation
- 10 Environment